

ENTRENAMIENTO PARA ESTAR A SALVO DEL PELIGRO FAQ

Q. ¿Cómo puedo tomar el entrenamiento de SFH y obtener la certificación?

A. Tienes que ir a <https://www.2019wsj.org/attend/ist-volunteers/training/> y abrir el enlace en las instrucciones - <https://www.2019wsj.org/?ddownload=3008> . Siga las instrucciones que se presentan y podrá completar su certificación. El no seguir estas instrucciones puede causar que se demore en obtener la certificación. Tenga en cuenta que los módulos están estructurados para ser completados en orden y sólo le permitirán hacerlo en orden.

Q. Mi contraseña no funciona.

A. Acabamos de recibir esta solución de Adobe porque hay un error en su sistema. Por favor, siga los pasos que se indican a continuación y responda a todas las preguntas si la solución funciona para usted. Si su cuenta muestra un mensaje bloqueado, espere 1 hora antes de restablecer la contraseña de nuevo.

Vaya a la página de inicio de sesión y haga clic en el enlace Olvidar contraseña.



24th World Scout Jamboree

PARTNER LOGIN FOR
World Jamboree

Email ID *

Password *

Remember Me

[Sign In](#) [Forgot Password?](#)

Desde esta pantalla ingrese su dirección de correo electrónico registrada y haga clic en el botón Recuperar.

24th World Scout Jamboree

PASSWORD RECOVERY

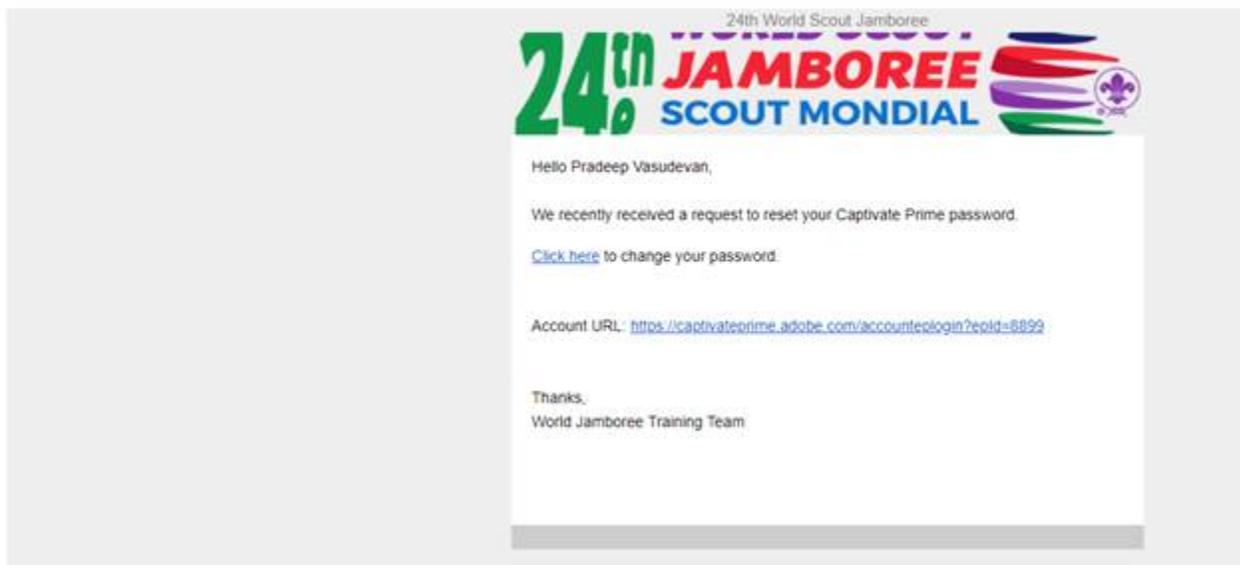
Registered Email ID *

Recovery instructions have been sent to your email ID.

[Recover](#) [Go to Login](#)

Usted debe recibir un correo electrónico como se muestra a continuación - haga clic en el enlace Haga clic aquí en el correo electrónico.

24th World Scout Jamboree <sim.rogers@scouting.org>
to me <>



Se abre la pantalla de restablecimiento de contraseña. Introduzca su nueva contraseña en los campos de contraseña nueva y confirme la contraseña y haga clic en Enviar.

24th World Scout Jamboree

RESET PASSWORD

New Password *

Confirm Password *

Submit [Return to Login](#)

Recibirá el siguiente mensaje.

No haga clic en el enlace [Volver al inicio de sesión](#) - sino que utilice el siguiente enlace para iniciar sesión utilizando su dirección de correo electrónico registrada y su nueva contraseña.

<https://captiveprime.adobe.com/accounteplogin?epId=8899>

24th World Scout Jamboree

RESET PASSWORD

New Password *

Confirm Password *

Password Changed succesfully.

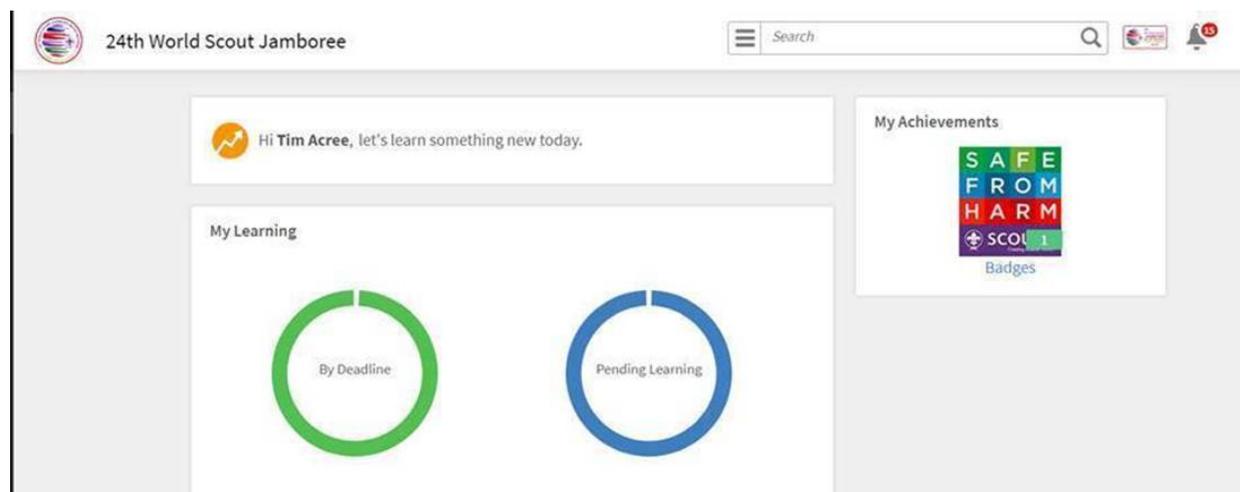
Submit [Return to Login](#)

Q. Me registré pero no recibí el correo electrónico de verificación como se indica en las instrucciones.

A. En muchos casos es el resultado de una dirección de correo electrónico no válida. A veces es porque la gente deletrea mal, omite caracteres, transpone caracteres, etc. Por favor, intente registrarse de nuevo y vuelva a comprobar su dirección de correo electrónico antes de enviarla. Si está seguro de que ha introducido su dirección de correo electrónico correctamente, por favor, espere 24-48 horas y luego utilizarán el siguiente enlace para iniciar sesión utilizando la dirección de correo electrónico y la contraseña que envió cuando se registró: <https://captiveprime.adobe.com/accounteplogin?epId=8899>

Q. He completado el curso de SFH pero no puedo imprimir mi certificado.

A. Debe registrarse para la certificación. Por favor, consulte la página 6 de las instrucciones adjuntas en <https://www.2019wsj.org/attend/ist-volunteers/training/> y verá algo parecido en su página de inicio:



Seleccione la Certificación "Safe From Harm" y luego inscríbase - se aplicará la finalización de su curso para el curso SFH y se le marcará como completo para la certificación. A continuación, haga clic en las insignias y podrá imprimir su certificado desde el enlace PDF.

Q. El módulo "A Salvo de Daños Respetando las Diferencias" no se está completando.

A. En el módulo 5 - Hay una pantalla de menú dentro del módulo que debe hacer clic en cada elemento y obtener una marca verde, a continuación, se obtiene un botón de continuar en esa página que debe hacer clic. Si no lo hace, el módulo no se completará. Se ve así en el módulo:

Menu of discrimination topics

Race and/or Color
Gender
Religion
Sexual identity/Orientation
Additional needs (ability/disability)



Menu of discrimination topics

✓ Race and/or Color
✓ Gender
✓ Religion
✓ Sexual identity/Orientation
✓ Additional needs (ability/disability)

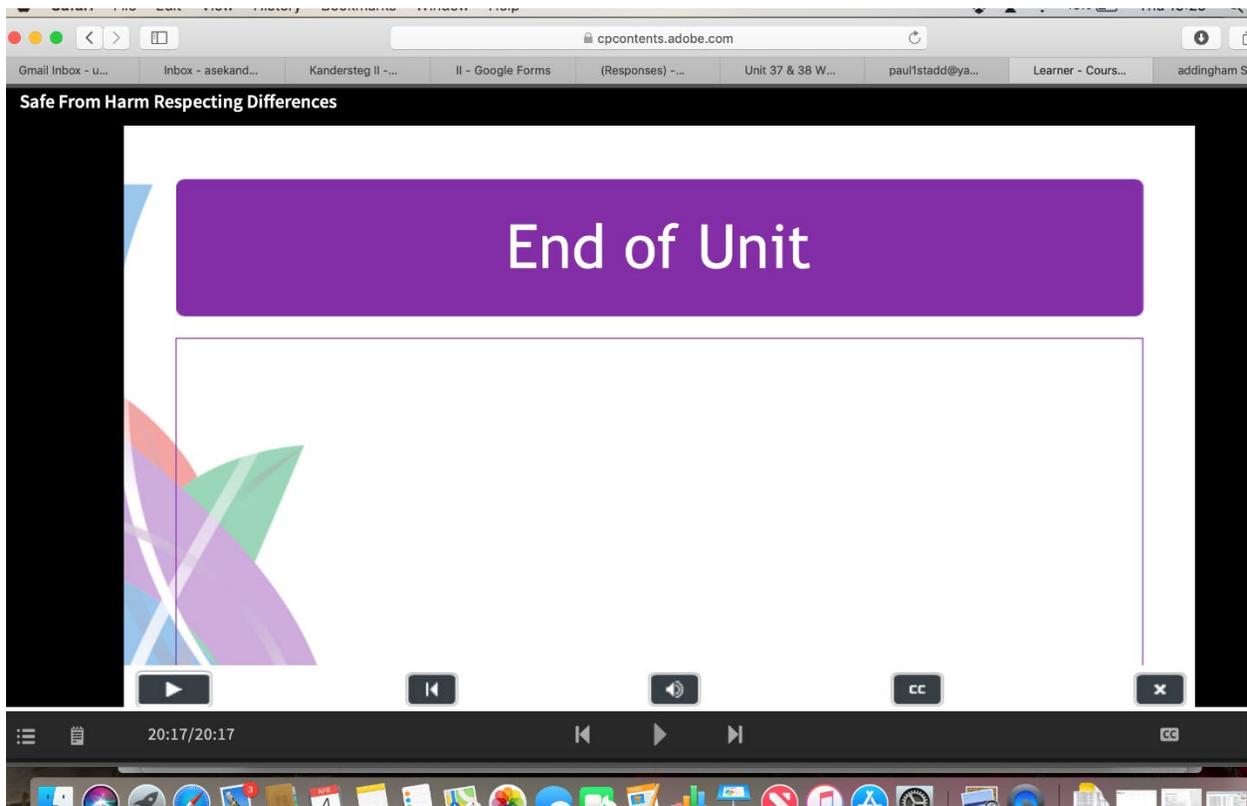
Continue



Los módulos no marcarán completo y avanzarán al siguiente módulo a menos que usted complete todas las interacciones y pantallas dentro de un módulo.

Q. ¿Cómo avanzo al siguiente módulo al final de un módulo?

A. Si usted está tomando un módulo y llega al final, sea paciente y espere un momento, ya que el sistema debe avanzar automáticamente al siguiente módulo, a menos que usted esté en el último módulo. Al final del último módulo, haga clic en el botón de cerrar en la esquina superior derecha de la pantalla - está representado por el carácter X.



Q. ¿Cómo puedo comprobar el estado de finalización de los módulos durante la ejecución del curso?

A. Si se encuentra en un módulo, continúe hasta que llegue al final y permita que se inicie el siguiente módulo. Haga clic en el botón de cerrar en la esquina superior derecha de la pantalla. La pantalla mostrará el progreso de su certificación para los módulos completados e incompletos. Los módulos completados se indican con una marca verde.

 Safe From Harm Introduction SELF PACED	12 mins
 Safe From Harm Abuse and Discrimination SELF PACED	13 mins
 Safe From Harm Cyber Security SELF PACED	17 mins
 Safe From Harm Working Safely with Others SELF PACED	
 Safe From Harm Mental Health SELF PACED	36 mins
 Safe From Harm Respecting Differences SELF PACED	
 Safe From Harm Code of Conduct SELF PACED	18 mins
 Safe From Harm Reporting Incidents SELF PACED	

Haga clic en el botón azul Continuar y le llevará al módulo del que salió para continuar su formación.

Q. El módulo se congela y no avanza ni avanza al siguiente módulo

A.

1. Seleccione el botón de configuración para cromado (3 puntos verticales en el lado derecho de la barra de herramientas superior)
2. Seleccione la configuración, desplácese hacia abajo y haga clic en Avanzado
3. Seleccione Restaurar la configuración a sus valores predeterminados originales.
4. Haga clic en el botón Restablecer configuración en la ventana emergente
5. Relogarse en el aprendizaje y ver si funciona

Q. El módulo se congela y no avanza

A.

1. Arrastre la barra deslizante del reproductor en la parte inferior de la pantalla hasta el principio del módulo
2. Cierre el módulo con el botón "X" en la esquina superior derecha de la ventana del módulo.

3. Marque una marca de verificación verde en el módulo
4. Haga clic en el botón azul Continuar o en el siguiente módulo para continuar con el siguiente módulo del curso.

Q. El curso está progresando pero los módulos y/o el progreso del curso no se muestra

A. Pasos para completar el curso:

1. Por favor, abra el módulo completo.
2. Haga clic en el botón de flecha hacia adelante para saltar al siguiente módulo.
3. Una vez que haya abierto el módulo inacabado, no arrastre ni deslice el módulo, deje que comience por sí solo, no toque el módulo hasta que le pida el cuestionario que necesita completar.
4. Una vez que haya aparecido para la prueba y la vista del módulo sea 100%, navegue al siguiente módulo con el botón de flecha hacia adelante.
5. Realice la misma acción para todos los módulos hasta que se completen todos los módulos.

Una vez que el proceso se haya completado, por favor, intente iniciar sesión y háganos saber si pudo iniciar sesión o no.

Como la vista y finalización del módulo se establece en 100% en la vista de diapositivas a través del nivel de contenido, no se está completando y usted no puede completarlo manualmente.